

Dekningspatruljen salgsbetingelser

1. GENERELT

Salgsbetingelsene gjelder for de leveranser som er beskrevet i ordrebekreftelse, kontrakt eller regningsunderlag.

2. DEFINISJONER

Levering: Det tidspunkt kunden mottar leveransen på avtalt sted ihht. inngått avtale/kontrakt.

3. BETALINGSBETINGELSER

3.1 Kontraktssummen faktureres ved levering og forfaller til betaling i henhold til avtalt kredittid. For denne periode påløper det ingen kredittkostnader. Avtalte delleveringer faktureres ved hver enkelt dellevering. Hvis ikke annet er avtalt, er kredittkjøpspris lik kontantpris (kontraktssum). Kredittid er 14 dager, med mindre annet er avtalt.

3.2 Ved for sen betaling har Dekningspatruljen krav på forsinkelsesrenter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling.

3.3 Dersom det ikke er avtalt pris for installasjon betales dette etter medgått tid og materiell.

3.4 Dekningspatruljen har salgspant i leveransen inntil full betaling har skjedd, jf panteloven §§ 3-14 – 3-22. Dekningspatruljen har rett til å kreve summarisk utlevering i medhold av Tvangsfullbyrdslovens kap.9, hvis oppgjør ikke har funnet sted innen avtalt kredittid. Opplysninger som angitt i Kredittkjøpsloven § 4 er inntatt på kontraktens forside og gjengitt i pkt.3.1 foran.

4. KLARGJØRING AV INSTALLASJONSSTED

4.1 Kunden skal for egen regning klargjøre installasjonssted slik at det gir nødvendig tilgang for montasjepersonell inkl. tilgjengelighet for strøm, nettverk, maskiner, lifter, stillaser og lignende som kreves for å få arbeidet utført på en sikker og effektiv måte.

5. GARANTIBETINGELSER

5.1 Generelt

Med mindre annet er avtalt garanterer Dekningspatruljen at leveransen er fri for feil og mangler i en garantiperiode på 12 måneder. Garantiperioden starter ved levering.

5.2 Begrensninger i garantien.

Dekningspatruljen sitt garantiansvar omfatter ikke forhold som kunden bærer risikoen for, så som ulykke, brann, lynnedslag, overspenning, statisk elektrisitet, vannskader, miljø-/klimaforhold som faller utenfor spesifikasjonene, eller skader som påføres i forbindelse med bygningsmessige arbeider.

Dekningspatruljen er ikke ansvarlig dersom leveransen utsettes for unormal eller uautorisert bruk, eller bruk som er i strid med anbefalinger/retningslinjer. Dekningspatruljen er heller ikke ansvarlig dersom kunden foretar endringer, modifikasjoner, sammenkobling med annet utstyr, vedlikehold o.l. som ikke er godkjent av Dekningspatruljen. Garantien omfatter ikke mangler som oppstår som en følge av normal slitasje.

5.3 Hvordan utbedring skal skje.

Eventuelle mangler ved leveransen som Dekningspatruljen er ansvarlig for, skal uten ugrunnet opphold reklameres til Dekningspatruljen etter at kunden oppdaget mangelen. Avhjelp under denne garanti vil bli foretatt mandag - fredag (virkedager) innenfor normal arbeidstid (08:00-16:00).

Hvis kunden krever det, kan avhjelp skje utenfor dette tidsrom til avtalte satser.

6. REKLAMASJON Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom vedkommende ikke gir Dekningspatruljen melding om mangelen innen rimelig tid, senest innen 30 dager etter mangel ble oppdaget, eller burde blitt oppdaget.

7. ERSTATNING

7.1 Direkte tap Overfor næringsdrivende er Dekningspatruljen bare ansvarlig for direkte tap som skyldes grov uaktsomhet fra Dekningspatruljen sin side. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som kunden er påført som følge av mangelen.

7.2 Indirekte tap

Dekningspatruljen er ikke overfor næringsdrivende ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved forsett fra Dekningspatruljen sin side. Som indirekte tap regnes; a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd), b) tap som følge av at leveransen ikke kan nyttiggjøres som forutsatt, c) tappt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjeperson faller bort eller ikke blir oppfylt.

7.3 Dekningspatruljen sitt samlede ansvar

Dekningspatruljen sitt samlede erstatningsansvar er begrenset oppad til kr. 50.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra Dekningspatruljen sin side.

8. VALUTA

Ved valutaendringer som overstiger +/- 3% forbeholder Dekningspatruljen seg retten til å justeres prisene.

9. TIMESATSER TILLEGGSARBEIDER

Dekningspatruljen sine timesatser på tilleggsarbeider som ikke inngår i avtale/kontrakt er:

- Montør, NOK 888.-
- Ingeniør, NOK 1.150.-
- Prosjektleder, NOK 1.150.-

Evt. reisekostnader, oppholdskostnader, bompenger, parkeringsutgifter og diettkostnader tilkommer.

Satser eks. mva.

10. KONFIDENSIALITET

All kunnskap tilegner seg om Dekningspatruljen sine løsninger og priser, slik som prosjektforslag og tilbud er konfidensielt overfor tredjeperson. Ved brudd på konfidensialiteten [vil utarbeidelse av prosjektforslag/tilbud bli fakturert](#).

Adresse

Dekningspatruljen AS
Kokstaddalen 27
5257 Kokstad

Tjenester og løsninger

Rådgivning - Dekningsmåling - Prosjektering – Installasjon - Drift
Registrert i StartBANK - EKOMNETT Autorisert - Miljøfyrtårn

Kontakt oss

Telefon: 55 00 55 00
E-post: post@dekningspatruljen.no
Web: www.dekningspatruljen.no